

Integritetspolicy för Hemma på Österlen AB

Version 1.0

I enlighet med att den nya dataskyddsförordningen GDPR träder i kraft 2018-05-25, har vi upprättat den här integritetspolicyn gällande Hemma på Österlen AB (556667-3710). Syftet är att du ska få ta del av hur vi behandlar dina personuppgifter, hur de används, vilka som får ta del av dem och dina rättigheter. Policyn gäller för alla hyresgäster och för de som väljer att göra intresseanmälan eller kontaktar oss via mail.

Vad är en personuppgift?

Den information som kan identifiera en enskild person definieras som en personuppgift.

Varför hanterar vi personuppgifter och vilka uppgifter hanterar vi?

Som hyresvärd har vi ett behov av att använda personuppgifter för att kunna utföra ett bra arbete för våra hyresgäster och uppfylla våra skyldigheter som hyresvärd, till exempel för att du ska kunna få aviseringar och annan relevant information. Vi hanterar endast personuppgifter när de behövs för att fullgöra våra förpliktelser.

Exempel på uppgifter som vi hanterar är; Namn, mailadress, telefonnummer, personnummer, kreditupplysning, uppgifter som du själv väljer att uppge.

Hur används personuppgifterna?

När du gör en intresseanmälan för en bostad hos oss, sparar vi dina uppgifter inför att ett eventuellt hyresavtal ska ingå. När hyresavtal ingås, lämnas personnummer till kreditupplysningsföretag. Detta görs för att få en kreditupplysning på bostadssökande.

För de hyresgäster som väljer att använda autogiro, behandlas era bankkontonummer.

Vid eventuella störningar eller uteblivna betalningar behandlas personuppgifter.

Tredje part

Emellanåt behöver vi lämna dina uppgifter till tredje part för att uppfylla våra krav gentemot dig som hyresgäst. Detta gäller till exempel vårt aviseringssystem och andra tjänsteföretag såsom låsbytesföretag, rörläggare och så vidare. Vi lämnar dock bara ut de uppgifter som verkligen är nödvändiga för att servicen eller åtgärden ska kunna åtgärdas.

Dina rättigheter

Du har rätt att begära ut alla uppgifter som vi har om dig. Du har också rätt att få felaktiga uppgifter ändrade. För att begära ett registerutdrag, ber vi dig att skriva ner din begäran, ditt namn, personnummer och underskrift och skicka till:

Hemma på Österlen AB
Mobilvägen 10
223 62 Lund

Ditt svar kommer att skickas till den adress där du är folkbokförd.

Om du anser att dina uppgifter blivit felaktigt hanterade eller om du inte är nöjd med hur de har behandlats kan du vända dig till tillsynsmyndigheten Datainspektionen för att lämna klagomål.

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter så länge du är kund hos oss. Vi tar bort uppgifterna ur vårt system efter att hyresförhållandet upphört. Vid hyresskuld sparas uppgifterna till dess att skulderna är betalda.

Om Policyn

Denna integritetspolicy kan uppdateras. Senaste version hittar du på vår hemsida.

Versionshantering

Version	Beskrivning	Datum
1.0	Första utgivning	2018-05-24